

2013년도
자체 평가 요약 보고서

2013. 12.

학교법인
신일학원



서울사이버대학교

2013년 대학자체평가 결과 요약

1. 교육계획과 교육과정 영역

1.1 주요 현황

- 우리 대학의 교육이념인 ‘믿음으로 일하는 자유인’은 기독교 정신을 바탕으로 올바른 가치관을 확립하고 인간을 사랑하는 성숙된 인격을 연마하여 자주적인 지도자로서의 자질을 갖춘 인재를 의미함. 이는 학교법인 신일학원의 건학이념이며, 대한민국의 교육이념인 ‘홍익인간’을 근간으로 우리 대학이 양성하고자하는 바람직한 인간상을 천명한 것임. 이와 같은 교육이념으로부터 도출된 교육목적은 국가와 인류사회에 공헌하는 인재 양성과 21세기 창의적 전문가 사회 구현으로 평생교육기관이자 고등교육기관인 우리 대학의 역할을 명료하게 제시하고 있음
- 또한 교육목적을 달성하기 위해 설정된 우리 대학의 교육목표는 지식기반사회를 선도하는 창의적 인재 양성, 세계와 소통하는 글로벌 인재 양성, 믿음과 봉사를 실천하는 자주적 인재 양성과 체계화 되어 있음. 이처럼 우리 대학의 교육이념과 목적, 목표는 내용이 보편타당하고 구체적이며 상호 유기적으로 연계되어 있음
- 우리 대학은 이 같은 교육이념과 목적, 목표에서 제시하고 있는 인재상의 배양을 위해 첫째, 평생고등교육 수요자 확대, 둘째, 미래 고령사회를 선도하는 전문인력 양성, 셋째, 교수자 지원 기반 학습의 특성화를 지향하고 있음
- 우리 대학은 국가와 인류사회에 공헌하는 인재 양성, 21세기 창의적 전문가 사회의 구현이라는 교육목적의 구현을 위해 학습자의 요구를 반영하고 시대적·사회적 적합성을 갖춘 질 높은 교육과정을 편성하여 충실하게 운영하고 있음
- 우리 대학은 교육목표의 실현을 위해 중장기 발전 및 특성화 계획을 수립하고 하위전략 및 실천과제를 설정하여 1차 대학발전 계획인 SCU Vision 2012(2008~2012년)를 추진해 왔으며, SCU Vision 2012의 시행결과를 바탕으로 이를 계승, 보완하여 다시 2차 대학발전 계획인 SCU Vision 2022(2013~2022년)를 추진하고 있음
- 교육과정 편성을 보면 우리 대학은 교육과정 기본목표, 교육과정 편성원칙에 의하여 각 학과의 교육목표와 대학의 교육목표를 체계적으로 연계하고 학습자의 요구를 반영하여 교육과정에 반영하고 있음. 특히 국가의 보편적 교육이념 및 대학의 교육이념에 따라 수월성, 연계성, 체계성, 개방성을 교육과정 편성의 기본원칙으로 설정하여 운영하고 있으며, 대학의 교육목적에 부합하는 인재상 달성을 위하여 각 학과별 교육목적 및 목표를 설정하고 이에 맞게 교육과정을 체계화하여 운영하고 있음
- 아울러 교육과정 편성 원칙에 따라 학생들의 요구, 사회변화, 학문적 트렌드에 발맞추어 수시 또는 정기적으로 교육과정을 개편하여 운영하고 있으며 학기별로 교육과정위원회를 개최하여 교육과정 및 개설 교과목을 심의, 조정하고 있음. 재학생들이 이러한 각 학과별 특성을 충분히 이해하고 과목을 선택할 수 있도록 학교 및 학과 홈페이지, 수업계획서 등을 통해 교과목 세부내용 및 해설을 구체적으로 안내하고 있으며, 보다 다양한 전공학습 기회를 제공하기 위하여 복수전공제를 운영하고 있음
- 이와 같이 우리 대학은 체계적인 교육과정 운영 지침을 마련하고, 합리적인 절차에 따라 교육과정을 개선하고 있으며, 학습자의 요구에 적합하게 교육과정을 운영하고 있음

1.2 강 점

- 우리 대학의 교육이념과 목적, 목표는 내용이 보편타당하고 구체적이며 상호 유기적으로 연계되어 있음
- 교육목표가 구체적이고 명료하게 진술되어 있고 사회적 요청에 적절히 대응하고 있으며, 교육목표를 달성하기 위해 구체적인 발전 계획과 특성화 계획을 수립하고 꾸준히 추진해 왔음
- 교육목표가 반영된 대학발전 및 특성화 전략의 추진 결과 구체적인 성과가 나타나고 있으며, 특히 학생맞춤학기제, 스마트러닝, CTI구축을 통한 24시간 학생상담 지원체계 구축, 8개의 지역캠퍼스 확충, 멘토링 운영, 실습지원체계, 심리상담센터 설치 운영, 인간복지학부의 학부제 실시 및 5개전공 개설, SCU R-LED(Reflective Learning Environment Design) 모형과 이를 지지하는 교수학습 플랫폼 SCU Learning WAVE의 개발은 다른 사이버대학이 할 수 없는 우리 대학만의 특성화된 사례임
- 우리 대학은 학칙시행세칙에 세부적인 교육과정 운영 지침을 마련하여 체계적이고 합리적으로 교육과정을 운영하고 있음. 우리 대학은 교육과정 개편과 과목 개설 과정에서 사회 환경의 변화를 반영하고, 특히 다양한 방법을 통하여 수요자의 요구를 수렴하고 있음
- 우리 대학의 교육과정은 학과의 특성, 사회의 요구 변화를 반영하여 적절한 개발 절차를 통해 현실 적합성을 갖춘 과정을 수립하여 제공함으로써 학생들의 만족도를 향상시키고 있음
- 교육과정 편성절차는 대학이 추구하는 교육목적 및 목표와 연계성 있게 구성되었음

1.3 개선점 및 발전 방향

- 우리 대학에서는 교육이념에 맞게 2대 교육목적과 3대 교육목표가 설정되어 있으나, 2013년부터 SCU Vision 2022가 시작하는 만큼, 각 학과의 교육목표와의 상호 체계성에 대한 추가 연구와 작업이 필요함
- 우리 대학에서는 교육과정을 교양필수, 교양선택, 전공선택, 일반선택으로 편제하고 있음. 교육과정은 체계적으로 편제되었지만, 일률적인 편제규정에 의해 학과의 특성과 교육목적을 절절하게 반영하지 못한 측면이 다소 있음
- 교육과정 개발 절차는 적절하게 시행되고 있지만, 교육과정의 운영결과를 평가하는 과정은 보완될 필요가 있음

2. 교직원과 학생 영역

2.1 주요현황

- 우리 대학의 전임교원 확보율은 2013년 4월 현재 111.7%, 10월 현재 119.3%로 법정기준을 상회하고 있으며 전체 교원 중 전임교원 비율은 2013년 4월 현재 30.1%(183명 중 55명)로 교원 임면에 관한 규정에 의거 공정하게 교원임용 절차를 시행하고 있음
- 우리 대학 전임교원의 최근 6개 학기 연구실적은 전임교원 1인당 1.9점, 1인당 논문 실적은 평균 1.4편, 1인당 저서 발간 실적은 평균 0.5편으로 2012년 대비 각각 3.1배, 2.3배가 증가하였고, 최근 6개 학기의

전임교원 강의담당 비율이 평균 59.4%로 비전임교원에 대한 강의의존율이 매우 낮음

- 전임교원의 처우 및 연구활동 지원을 위해 합리적인 규정을 마련하고 다양한 제도를 시행하고 있으며 최근 1년간 전임교원 월평균 급여는 5,883천원으로 대학의 규모에 비해 우수한 편임
- 우리 대학은 종합정보시스템을 기반 하에 영역별 경력이 풍부한 우수 인력을 배치하여 효과적으로 업무를 수행하고 있으며 **조교 확보율은 2013년 4월 현재 법정기준 대비 116.7%**로 매우 우수함. 조교를 직무에 따라 행정, 수업, 실습 조교로 구분해서 교수학습지원 활동이 원활하게 이루어지고 있음
- 직원 업무 생산성 제고 및 복지 증진을 위해 합리적인 후생 복지제도를 운영하고 있으며 직원의 채용, 평가, 승진, 보상 등에 관한 합리적인 규정을 마련하고 이를 준수하고 있음
- 직무역량과 통합역량으로 구분하여 직원연수 계획을 수립하고 있으며 사이버대학의 특성, 교육의 효율성을 고려하여 교내 교육 사이트를 개설하고 각 부서 및 업무별 맞춤형 교육을 실시하고 있음
- 우리 대학은 교육목표 및 교육부의 지침에 근거하여 합법적인 절차와 방법으로 학생을 공정하게 선발하고 있으며 2011년~2013년 **신입생 충원율은 평균 88.6%**임
- **학생 재등록률은 최근 3년간 평균 92.7%**의 우수한 수준을 유지하고 있으며 **시간제 등록생 수는 최근 3년간 평균 전체 학생수 대비 0.5%**로 정규학생과 통합 편성하는 등 교육부의 권고 및 지침을 준수하고 있음
- 우리 대학은 학생들의 대학생활 적응과 만족도 제고를 위해 입학에서 졸업까지 각 단계별로 적절한 학생지원 프로그램을 제공하고 있으며 효과적인 학생지도를 위해 체계적인 학생상담시스템을 구축, 운영하고 있음
- 사이버대학의 특성을 감안하여 장애학생이 대학생활을 영위하는데 불편함이 없도록 장애학생지원센터와 장애학생특별지원위원회를 설치, 운영하고 있음

2.2 강 점

- 전임교원의 확보율은 119.3%로 매우 양호하며 연구실적은 전임교원 1인당 1.9점으로 우수함
- **신입생 충원율이 평균 88.6%, 학생 재등록율이 평균 92.7%**로 매우 높으며 학생들에게 양질의 교육서비스를 제공하고 지속적인 학업독려와 체계적인 학사관리를 통해 학생들의 만족도를 높이고 있음
- 2011년 완성된 종합정보시스템을 기반 하에 각 업무영역별 효과적으로 행정업무를 수행하고 있음
- **조교 확보율이 법정기준 대비 116.7%**로 매우 우수하며 원활한 교수, 학생 지원을 위해 자질이 뛰어난 조교의 확보에 노력을 기울이고 있음
- 학생들의 입학에서 졸업까지 각 단계별 체계적인 학생상담시스템을 구축, 운영하여 학생들의 학습 만족도 제고에 최선을 다하고 있음

2.3 개선점

- 외래교원의 강의 담당비율도 약 40%에 이르는만큼 **대학 전체의 수업의 질 향상을 위해서 외래교원 대상 교수워크숍, 교수법 향상 프로그램 시행** 등으로 수업운영 역량을 강화해야 함
- 정원의 전형 중 학사편입학 전형을 제외한 나머지 전형에서 신입생 충원율이 현격하게 낮는데, 이와 대한 적극적인 방안이 모색되어 사회에 대한 교육기회 제공을 확대할 필요가 있음
- 입학정원 증가되고 있음에도, 지속적으로 85%이상의 충원율을 유지하고 있으나 전체적인 사이버대학 충원

을 감소에 따라 신입생 충원을 제고를 위한 지속적인 노력이 필요함

- 교육목적체계나 인재상에 있는 국제화 부분을 고려할 때 외국인 교수 및 학생 비율을 높여야 함
- **일반 행정직원 1인당 학생수는 약 219명**으로 종합정보시스템 기반하에 효율적으로 운영되고 있지만, 집중 학기제 등의 Smart Learning 시행과 학생만족도 및 학사지원 서비스 향상을 위해서는 **행정직원의 추가적인 확보가 필요함**

3. 수업과 콘텐츠 영역

3.1 주요현황

- 우리 대학은 이러닝 교수학습체계의 기본 모형인 ADDIE모형의 선형적 절차의 단점을 극복하고 현장 적용성을 높이기 위하여, **2010년 독자적으로 ISD모형인 SCU R-LED모형을 개발**, 수업설계부터 콘텐츠 개발, 수업 운영에 이르기까지 일관된 체제와 시스템을 마련하여 운영하고 있으며 각 단계별 주요 산출물들을 명세화하여 질관리에 반영하고 있음
- 수업설계에서 도출된 각종 전략을 콘텐츠에 정확히 반영, 수업설계와 콘텐츠 간의 부합성을 보장하고 있으며 SCU R-LED 체제에 의거하여 개발한 **SCU Learning WAVE를 통해 특정 교수학습모형에 종속되지 않고 운영교수의 수업운영 전략에 따라 유기적으로 모형을 변화시킬 수 있도록** 구현하고 있음
- 우리 대학은 국내 대학 최초로 PC용 콘텐츠와 **모바일용 콘텐츠의 OSMU(One Source Multi Use) 방식을** 구현하고 있으며 콘텐츠의 각종 산출물을 LCDMS와 LCMS에서 관리하여 관리와 서비스, 재구조화의 효율성을 극대화하고 있음
- 콘텐츠의 최신성을 유지하고 보장하기 위해 2012년부터 콘텐츠 개발 주기에 관한 원칙을 ‘콘텐츠 관리 규정’에 명문화하여 운영하고 있음
- 수업관리를 위한 학사운영 관리규정을 구체적으로 설정하여 엄정하게 수업관리를 진행하고 있으며 온·오프라인의 다양한 방법으로 학습활동을 촉진하고 있음
- 사이버대학 학사편람에 규정된 **강좌 당 학생 수를 준수**하고, 이를 초과할 경우 분반하여 **수업조교를 지원**하고 있음
- 다양한 교수-학생, 학생-학생 간 온라인과 오프라인 상호작용을 진행하고 있으며 수업운영 질 관리 체계를 수립하고 이를 위한 관리조직 및 인력을 운영하고 있음
- 강의 질 향상을 위해 교수들을 대상으로 다양한 형태의 교수법 및 제반 지식에 대한 교육을 지속적으로 실시하고 있으며 학생들의 학습지원을 위해 다양한 형태의 학습지원프로그램을 실시하고 있음
- 학습 평가의 공정성을 확보하기 위한 시스템을 구축하고 있음

3.2 강 점

- 우리 대학은 현장적용성을 극대화한 자체적인 ISD모형인 **SCU R-LED모형**과 이 모형에 의거하여 업무를 지원하기 위한 시스템인 **SCU Learning WAVE**가 매우 잘 구축되어 있음. 또한 콘텐츠 개발 절차는 수업

설계 산출물에서 요구하는 수준의 콘텐츠 개발을 위해 매우 정교하고 우수하게 마련되어 있음

- 수업설계는 SCU R-LED체제에 따라 충실하게 하고 있으며, 또한 수업설계의 품질을 향상시키고 지원하기 위하여 전문적인 조직 및 인력을 보유하고 있음
- 수업운영의 질 관리를 위하여 기말강의평가뿐 아니라 중간강의평가도 실시하여 학기중에도 학생들의 요구를 수렴하여 반영하고 있음
- 과목별 특성에 따라 **다양한 수업모형을 반영한 교수학습전략을 구사**하고 있음
- 교수-학생, 학생-학생 상호작용의 제고를 위하여 강의실에 SNS 기반의 게시판을 설치, 운영하고 있음
- 학습 평가체계 및 절차, 부정행위 방지 지침, 평가 정책의 시스템 반영도가 우수함

3.3 개선점

- 우리 대학은 수업설계 및 콘텐츠 개발과 관련하여 **보유 인력의 전문성을 지속적으로 확보하고 향상하기 위해 재교육 및 경력개발 체계를 구축하여 운영할 필요**가 있음
- 우리 대학의 콘텐츠개발 절차 중 콘텐츠 자체의 품질을 향상시키기 위해 **학습자를 대상으로 한 파일럿 테스트 등의 과정이 필요**함
- 학습 효과성을 극대화하고 수업목표 달성을 위해 **교수학습모형에 따라 수업구성 방법, 학습시간 정책을 다르게 수립할 필요**가 있음
- 출석관리에서 강의콘텐츠 수강시간의 기준시간을 보다 상향 조정할 필요가 있음
- 수업운영 질 관리 제고를 위해 조직 및 인력을 보다 강화할 필요가 있음
- C+ 이하의 성적평가에 대한 구체적인 기준 마련이 필요함

4. 원격교육시설과 정보시스템 영역

4.1 주요 현황

- 우리 대학의 **총 교사 확보면적은 11,520㎡**로 법적 기준면적 대비 **465.5%의 교사 면적을 확보**하고 있으며, 교사는 행정실, 교수연구실, 서버 및 통신관리실, PC실습실, 세미나실, 강의실로 구분되고 각 시설은 목적에 적합하게 사용되고 있음
- 우리 대학 설비 및 통신장비는 교육과학기술부 고시 제2013-12호 「원격교육 설비 기준 고시」에서 제시한 법적 기준을 **항목별로 138% ~ 2,428% 이상 충족**하고 있기 때문에 양적으로 충분한 시설을 갖추고 있고, 성능 또한 위 기준에 따른 OPS 및 tpmC에 대하여 모두 120% 초과하여 충족하고 있음
- 우리 대학은 하드웨어 설비 뿐만 아니라 운영을 위한 각종 소프트웨어도 최신 버전으로 구비하여 놓고 있으며, 모든 설비는 SLA(Service Level Agreement)를 통하여 일정 수준 이상의 서비스 품질을 명시하여 질적으로 매우 우수함
- 전자 도서관은 전자도서 및 '국가지식DB', 'RISS 학위논문DB' 등을 포함한 **웹DB를 보유**하여 학교구성원들에게 제공하고 있음

- 우리 대학의 독자적인 이러닝 시스템인 SCU Learning WAVE는 교육과학기술부 고시 제2013-12호 「원격교육 설비 기준 고시」의 원격교육운영 소프트웨어에 명시된 ‘학습자 지원 시스템의 기능 기준’, ‘교수자 지원 모드의 기능 기준’, ‘운영자 지원 모드의 기능 기준’을 모두 초과하여 충족하고 있음
- 우리 대학은 정보시스템에 대해서 기밀성, 보안성, 가용성을 확보하기 위해 2013년 정보시스템 전체 영역에 대해서 정보보호관리체계 인증서를 국내(ISMS), 국외(ISO-27001) 모두 취득하였음. 정보시스템에서 사용되는 대학의 모든 데이터는 사무관리 규정에 따라 관리하고 있으며, 전체 데이터를 100% 백업함으로써 안정적으로 관리하고 있음
- 우리 대학은 「장애인 차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」에 의거, 2012년 웹접근성 인증을 취득하였음

4.2 강 점

- 제2교사를 포함한 독립된 자체 교사 확보하고 추가적으로 지역캠퍼스를 설치하여 시설 활용의 효율성 및 지역별 접근성을 극대화 하고 있음
- 제2교사내에 최첨단 자동화 스튜디오를 설치하고 콘텐츠 개발의 효율성 및 품질 제고를 위하여 최신 기자재를 구비하고 있음
- 기준을 상회하는 시스템 사양과 콘텐츠 제작 및 학습 지원을 위한 충분한 소프트웨어 확보로 안정적이고 수준높은 교육서비스 체제를 구축하고 있음
- 종합정보시스템과 SCU Learning WAVE 구축, 이러닝 표준화 노력 등을 통하여 원격교육의 선도적 학교로 나아가기 위한 노력을 하고 있음

4.3 개선점 및 발전 방향

- 종합정보시스템과 SCU Learning WAVE의 안정적 운영과 유지보수 뿐만 아니라 부족한 부분이나 추가적인 요구사항을 개선하여 점진적으로 발전 시켜나갈 수 있는 체계 마련과 노력이 필요함
- 홈페이지 수준에서의 웹접근성 확보를 넘어, 장애인들이 우리 대학 정보시스템의 모든 서비스 이용에 불편함이 없을 만큼 능동적인 웹접근성 확보 방안 마련과 투자가 필요함

5. 재정과 경영 영역

5.1 주요 현황

- 우리 대학의 수익용 기본재산은 예금, 토지, 건물 등 총 227.4억원 규모이며, 최근 2년간 기본재산 확보율은 법정 기준 대비 약 20%를 초과하여 상회하고 있음
- 법정 기준을 초과하는 수익용 기본재산에도 불구하고, 최근의 범세계적인 불경기와 금융 상황으로 인해 최근 2년간 수익용 기본재산의 수익률은 평균 3.0%(수익용 기본재산 소득률 기준 3.5%)로 나타나고 있음. 그러나 법인에서는 낮은 수익률과는 관계없이 대학운영경비로 최근 2년간 기준액 대비 평균 133.1%를 지

원함으로써 법인의 책무성을 다하고 있음

- 우리 대학에 대한 법인전입금은 최근 2년간 평균 1.7%로 나타나고 있으며, 이외에도 법인은 출연기본금 명목으로 최근 2년간 약 25억원을 교수연구동 신축에 자금지원을 하는 등 대학 발전에 필요하다고 판단되는 사안에 대해서는 전폭적인 지원을 아끼지 않고 있음. 이와 같이 법인은 우리 대학의 법정부담금, 경상비, 건축 및 유지보수 등에 최대한 지원을 하고 있으며, 법인의 책무성을 더욱 강화하기 위해 초과 보유한 수익용 기본재산의 용도를 변경하여 우리 대학에 지원할 계획을 가지고 있음
- 우리 대학의 예산 편성 및 집행 체계는 기획조정실, 대학 행정본부의 각 부서, 대학평의회, 법인이사회로 이루어지며, 예산 편성 및 집행 절차는 사학기관 재무회계에 대한 특례규칙과 대학의 규정에 따라 합리적으로 시행되고 있음
- 아울러 한정된 재정을 효율적으로 사용하기 위해 총무처를 통한 구매 단일화와 매월 자금수지표를 토대로 자금 집행을 계획적으로 하고 있으며, 다양한 재정 확충을 위한 추진 사업으로 산학협력단을 설치하고 외부 기부금 수입 증대를 위해 노력하고 있음
- 우리 대학은 비전의 원활한 달성을 위해 구성원들의 의견과 대학 발전계획 및 특성화 계획을 적극적으로 반영하여 합리적인 재정운영 계획을 수립하였으며, SCU Vision 2022 실행과정에서 발생하는 수입은 10년간 850억원, 지출은 804억원으로 예상됨
- 우리 대학의 최근 2년간 교육비 환원율은 평균 116.2%로 학생 등록금보다 많은 비용을 교육비로 지출하고 있음. 관계 법령에 의거하여 등록금 총액 대비 장학금 지급 비율을 준수하고 있으며, 사회적 취약계층 전형과 전형별 장학제도를 마련하는 등 다양하고 합리적인 장학제도를 수립하여 시행하고 있음. 이에 따라 우리 대학의 최근 2년간 전체 재학생 대비 장학수혜자 비율은 평균 63.1%로 나타나고 있음
- 우리 대학의 강인 現 총장은 부임 이후 대학의 2주기 발전계획 및 특성화 계획 수립을 주도하였으며 대학 발전을 위한 각종 대외교류 및 학생지원 활동을 추진하였음. 특히 의사결정 시 각종 학내기구와 회의를 통하여 대학 구성원의 의견을 수렴하여 원만한 협의를 이끌어내며 법인과의 의사소통을 원활하게 하고 있음
- 전체 구성원이 대학발전을 위한 의지와 대학의 비전을 명확하게 인식하고 있으며, 대학의사결정 기구 및 각종 운영위원회 등에 학교 구성원이 참여함으로써 대학의사결정 체계는 민주적으로 운영되고 있음
- 우리 대학은 내부 감사규정을 두고 정기, 수시, 일상감사를 실시하고 있음. 감사위원으로는 기획조정실 직원으로 구성하되 사안에 따라 내외부 인사를 위원으로 위촉하며, 감사결과는 학교 홈페이지와 한국사학진흥재단에 등록하여 투명성을 제고하고 있음
- 우리 대학의 교육 서비스 만족도 조사 결과 재학생의 만족도는 4.20점(5.0만점)으로 나타나며, 학교 위상에 대한 재학생의 만족도는 4.23점(5.0만점)으로 매우 높은 수준으로 나타나고 있음
- 우리 대학은 학업단계별 평생교육 지원 제도를 구축하고 전문성을 갖춘 행정 지원체제를 통해 우리 대학의 특성과 사회적 수요를 반영한 특화된 평생교육프로그램, 지역의 교육 요구를 반영한 강좌, 대학의 전문성을 통한 사회봉사의 가치를 실현하는 무료공개 강좌 등의 다양한 평생교육프로그램을 시행하면서 열린 학습사회 구현의 평생교육 이념을 달성하고 있음
- 우리 대학은 지역사회와 국가에 대한 대학의 사회적 책무성을 다하기 위하여 2012년 ‘SCU WAVE 봉사단’을 창단하여 각자가 가진 전문적 지식과 재능을 기반으로 국내외에서 다양한 봉사활동을 수행하고 있음

5.2 강 점

- 수익용 기본재산은 법적 기준을 초과하여 확보하고 있으며, 법인은 대학운영경비로 최근 2년간 기준액 대비 연평균 133.1%를 지원함으로써 그 책무성을 다하고 있음. 또한 법인회계 세입·세출의 결산 등을 외부 회계법인을 통하여 수감하고 있어 매우 높은 신뢰도와 투명성을 보이고 있음
- 대학경영과 각 부서별 의사결정을 위한 의사결정기구와 프로세스 등이 조직으로 구성되어 있으며, 주요 의사 결정 과정의 사안, 문제의 제기, 의견 수렴, 심의, 정책 결정 등의 과정이 합리적이고 구성원들의 의견 수렴을 위한 절차가 잘 보장되어 있음. 각종 위원회에 평균수 및 팀장 이상의 직원이 참여하여 민주적이고 전문적인 의사결정을 하고 있음
- 교육 서비스에 대한 재학생 만족도는 4.20점(5.0만점), 학교 위상에 대한 재학생의 만족도는 4.23점(5.0만점)으로 전반적인 만족도가 매우 높은 수준으로 나타나고 있음

5.3 개선점 및 발전 방향

- 자체평가 체제의 신뢰도를 높이기 위해서는 평가전담 부서의 전문성 강화와 평가결과에 대한 적절한 대처와 이에 대한 체계의 강화가 필요하다고 판단됨
- 행·재정 영역의 행정역량 및 재무구조 개선과 행정의 효과성 및 효율성을 제고하기 위해서는 각 직원의 역할 재정립 방안 등을 종합적으로 하여 개선하는 바람직하다고 판단됨
- 미래 사이버대학의 역할과 일반대학과의 경쟁을 위한 다양한 행정적인 관리 시스템이 체계적으로 재구성되어야 하며, 이를 위해 장기적인 비전을 설계하고 단계적 실천과제를 구체적으로 제시할 필요성이 있음
- 직원 업무분장 공정성, 직원들이 각자 맡은 업무에 대한 만족도 개선의 노력이 필요하며, 향후 설문조사 등을 통해 공정한 업무 배분에 대한 적절한 관리방안이 마련되어야 할 것으로 판단됨